

Dirigente Responsabile: Dott. Riccardo Zanella - tel. 010-5488636  
e-mail: [riccardo.zanella@regione.liguria.it](mailto:riccardo.zanella@regione.liguria.it)  
Referente: Dott. David Burlando - tel. 010/5488666  
e-mail: [david.burlando@regione.liguria.it](mailto:david.burlando@regione.liguria.it)

Genova, 28/06/2016

Prot. n. 7270

**OGGETTO:** Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di assistenza e cura alla persona per la Residenza Protetta "L.Isnardi" di Pigna (Imperia) per un periodo di anni 5 (con opzione di rinnovo per ulteriori mesi 12), importo complessivo quinquennale presunto di € 3.736.970,00 (IVA esclusa). Lotto unico. Numero gara: 6394153. Risposta ai quesiti 40-62 pervenuti a tutto il 23/06/2016.

In risposta ai sottoelencati quesiti formulati in relazione alla gara in oggetto, sulla base della istruttoria compiuta da parte dal RUP, si comunica quanto segue:

**QUESITO N. 40-62**

**DOMANDA 40.**

- 1) Il Modello DGUE è da compilare solo per le parti da voi indicate nel disciplinare di gara?  
La parte V, il punto a) della parte IV, i punti 4-5-6 del punto B parte IV non sono da compilare?  
Nella Parte II - punto A è necessario compilare anche il punto "solo se l'appalto è riservato"?  
Sempre nel punto A - Informazioni generali cosa si intende "iscritto in un elenco ufficiale degli operatori economici riconosciuti, oppure possedere un certificato equivalente"?  
Cosa si intende per documentazione disponibile elettronicamente?  
Nella Parte IV punto C si chiede la conferma della compilazione solo dei punti 1.b 5,10 e 11?  
Il punto 1.b) della Parte IV, considerato che è disponibile solo una riga, è possibile aggiungere un foglio integrativo per l'elenco dei servizi svolti?

**RISPOSTA:** Si conferma che il Modello DGUE è da compilare solo per le parti indicate nel Disciplinare. L'appalto non è riservato e non va compilato il punto A della Parte II. Per l'iscrizione nell'elenco ufficiale degli operatori economici andranno indicati gli estremi di registrazione presso la Camera di Commercio. Si conferma che nella parte IV punto C vanno compilati solo i punti indicati. Si conferma che per la parte IV, punto C, lettera 1b), infine, che può essere aggiunto un foglio integrativo all'occorrenza.

**DOMANDA 41.**

Per quanto riguarda la capacità economica e finanziaria chiediamo cosa si intende per servizi analoghi secondo un criterio di proporzionalità e ragionevolezza?

Se per l'anno 2013 sono stati eseguiti esclusivamente servizi fisioterapici e infermieristici è possibile inserire il fatturato specifico di questi servizi?

Alla pagina 4 del Disciplinare di Gara è previsto in caso di mancanza o insufficienza dei requisiti di fatturato la possibilità di allegare n. 2 referenze bancarie o in alternativa una referenza bancaria e l'ultimo bilancio approvato. Si riferisce alla mancanza del requisito del fatturato globale o del fatturato specifico?

*RISPOSTA: Si intende che possono essere inseriti fatturati ragionevolmente "simili" rispetto ai servizi oggetto di gara.*

*E' possibile inserire il fatturato specifico di tali servizi.*

*La parte del Disciplinare citata si riferisce ad uno solo o ad entrambi i requisiti.*

**DOMANDA 42.**

È possibile pagare il contributo AYCP di € 140,00 presso la rete dei tabaccai anche se a video risulta scaduto in data 06/06/2016?

*RISPOSTA: E' possibile.*

**DOMANDA 43.**

Nel Disciplinare di Gara pubblicato in data 15/04/2016 vi era indicato di allegare nella documentazione amministrativa copia del capitolato tecnico di fornitura sottoscritto per accettazione, nel Disciplinare di Gara pubblicato in seguito al nuovo D.Lgs 50/2016 non è più indicato. Si chiede se è necessario allegarlo alla documentazione di gara.

*RISPOSTA: Non è necessario allegarlo. Fa fede l'ultima versione del Disciplinare e cioè quella rettificata.*

**DOMANDA 44.**

All'interno del CD-ROM la documentazione in formato PDF deve essere sottoscritta dal legale rappresentante?

*RISPOSTA: Si vedano le pagine 5, 6, 7 del Disciplinare di gara.*

**DOMANDA 45.**

Nell'allegato F2 offerta economica, le tariffe orarie da indicare si intendono escluse IVA?

*RISPOSTA: Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa.*

**DOMANDA 46.**

Si richiede l'elenco degli operatori attualmente impiegati con livello di inquadramento, scatti di anzianità, monte ore settimanale;

## Centrale Regionale di Acquisto

RISPOSTA: L'attuale operatore ha fornito il seguente elenco:

Data Ass.	Scadenza	LIVELLO	MANSIONE	P. TIME	DATA SCATTO	NR. SCATTI	Superminimo
01/01/2006		C1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	87,2400	01/03/2015	5	
01/01/2006		B1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	87,2400	01/06/2015	5	
01/01/2006		C1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	87,2400	01/03/2015	5	
01/01/2006		A2	ADDETTO SERVIZIO MENSA	39,5000	01/02/2016	5	0,35345
01/01/2006		C1	CUOCO/AIUTO CUOCO	100,0000	01/11/2014	5	0,95
05/01/2006		A1	ADDETTO SERVIZIO PULIZIE	55,4200	01/02/2016	5	
01/02/2006		A1	ADDETTO SERVIZIO PULIZIE	55,4200	01/03/2016	5	
05/06/2006		A1	ADDETTO SERVIZIO PULIZIE	55,4200	01/07/2016	4	
14/01/2008		A2	ADDETTO SERVIZIO MENSA	31,5800	01/02/2018	4	
01/12/2008		C1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	52,6300	01/01/2017	3	
24/03/2009		E1	CAPO SERVIZIO	52,6300	01/04/2017	3	0,8517
27/01/2010		C1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	87,2400	01/02/2018	3	
16/03/2011		D1	ANIMATORE/EDUCATORE	31,5800	01/04/2017	2	
23/04/2011		C1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	87,2400	01/05/2017	2	
24/10/2011		C1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	87,2400	01/11/2017	2	
19/06/2012		C1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	87,2400	01/07/2016	1	
01/09/2012		D2	INFERMIERE PROFESSIONALE	100,0000	01/10/2016	1	
16/04/2013		D2	INFERMIERE PROFESSIONALE	42,1100	01/05/2017	1	
04/07/2015		D2	INFERMIERE PROFESSIONALE	52,6300	01/08/2017	0	
04/02/2016	30/09/2016	D2	INFERMIERE PROFESSIONALE	39,4700	01/03/2018	0	
18/04/2016	18/04/2018	D3	CAPO SERVIZIO	52,6300	01/05/2018	0	
27/04/2016	30/06/2016	C1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	87,2400	01/05/2018	0	
04/05/2016	30/06/2016	B1	ADDETTO ALL'ASSISTENZA	52,6300	01/06/2018	0	
19/06/2016	31/08/2016	A1	ADDETTO SERVIZIO PULIZIE	55,4200	01/08/2018	0	
09/06/2016	30/06/2016	D2	FISIOTERAPISTA	46,0500	01/07/2018	0	

## DOMANDA 47.

Turni in uso per il servizio fisioterapico, animazione, pulizia e lavanderia;

## DOMANDA 48.

Monte ore annuale relativo ai servizi alberghieri distinto per ogni servizio (pulizia, ristorazione, lavanderia).

RISPOSTA: Le informazioni salienti sono deducibili consultando gli atti di gara e in particolare la sezione G – Allegati Tecnici. L'offerente ha piena libertà di organizzare i servizi nel rispetto delle prescrizioni del Capitolato tecnico.

## DOMANDA 49.

Si chiede conferma che sia possibile, in conformità con quanto previsto dalla 221/2015, ridurre la garanzia provvisoria, richiesta al punto a) di pag. 4 del Disciplinare di Gara, dell'ulteriore 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001, cumulabile con la riduzione del 50 per cento già prevista dalla normativa precedente per i possessori della certificazione di qualità.

La cauzione provvisoria, alla luce di quanto suddetto risulterebbe:

50% € 74.739,40 = € 37.369,70 (possesso della certificazione di qualità)

20% € 74.739,40 = € 14.947,88 (possesso della certificazione ambientale)

$74.739,40 - 37.369,70 - 14.947,88 = € 22.421,82$

*RISPOSTA: Il Disciplinare di gara fa riferimento all'art.93 comma 7 del D.lgs. 50/2016. L'interpretazione proposta sembra corretta.*

**DOMANDA 50.**

**Nell'articolo 25-Progetto operativo del capitolato tecnico pag. 16 quando si chiede nella traccia di riferimento del progetto tecnico di indicare l'Organigramma operativo dell'Impresa si riferisce all'organigramma che la ditta intende delineare per la gara in oggetto?**

*RISPOSTA: Si conferma che si fa riferimento all'organigramma operativo relativo alla gara in oggetto.*

**DOMANDA 51.**

**Con la presente, in riferimento al bando di gara in oggetto, si richiede il metodo di calcolo da utilizzare per il valore del fatturato medio annuale globale e specifico. E' corretto sommare i fatturati globali e/o specifici dei tre anni 2013-2014-2015 e suddividere per 3?**

*RISPOSTA: E' corretto. Nel DGUE i fatturati annuali andranno comunque indicati distintamente.*

**DOMANDA 52.**

**A quanto ammontano gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso?**

*RISPOSTA: Devono essere indicati dagli operatori in sede di offerta economica e non possono essere soggetti a ribasso. Si tratta unicamente degli oneri così detti aziendali per l'appalto e non di quelli interferenziali, gestendo l'operatore in proprio e direttamente i servizi.*

**DOMANDA 53.**

**Il servizio AVCPASS non ha ancora recepito la nuova data di scadenza della gara (07/07/2016) e di conseguenza quando si va a generare il PASSOE, la gara risulta scaduta (con conseguente PASSOE generato con data errata). Chiediamo cortesemente di provvedere all'aggiornamento.**

*RISPOSTA: Si è provveduto.*

**DOMANDA 54.**

**Che turni fanno gli operatori del comune, quanti sono e che ruolo ricoprono?**

*RISPOSTA: Come deducibile dall'Allegato Tecnico G1, vi è un'operatrice del Comune di Pigna e ricopre il ruolo di operatrice d'assistenza.*

**DOMANDA 55.**

**Esiste una palestra nella struttura, qualora presente si possono avere le planimetrie?**

*RISPOSTA: La palestra è presente. Le planimetrie della Residenza Protetta, contenenti la planimetria della palestra in oggetto, costituiscono l'Allegato Tecnico G4.*

**DOMANDA 56.**

**Con riferimento alla procedura di cui all'oggetto [...] viene indicata la presenza degli allegati G1 e G2 che non riusciamo a trovare tra gli atti allegati alla gara.**

*RISPOSTA: Gli allegati tecnici in questione, oltre agli allegati G3 e G4, sono stati pubblicati con la Determinazione n. 100 del 15/04/2016 e non sono stati oggetto di rettifica a seguito della pubblicazione della Determinazione n. 142 del 27/05/2016.*

**DOMANDA 57.**

Siamo a chiedervi un appuntamento per prendere visione dei luoghi oggetto della gara.

*RISPOSTA: Come specificato all'art. 37 del Capitolato tecnico, la data per il sopralluogo, obbligatorio, va concordata con la Sig.ra Ughetto, Assistente Amministrativo del Comune di Pigna, recapito telefonico 0184/241016.*

**DOMANDA 58.**

Con la presente, in riferimento al bando di gara inn oggetto, si richiede se l'importo della cauzione fidejussoria di € 37.369,70 calcolato nella misura dell'1% dell'importo presunto, può essere ulteriormente ridotto del 50% se in possesso della certificazione di qualità ISO 9001 o è già calcolato nella misura ridotta?

*RISPOSTA: L'importo della cauzione è calcolato nella misura dell'1%. Il Disciplinare fa riferimento all'art.93 comma 7 del D.lgs. 50/2016. Si può essere ulteriormente ridotto.*

**DOMANDA 59.**

LA PRESENTE PER SAPERE SE IN PRESENZA DI UNA COOPERATIVA COSTITUITA DA MENO DI TRE ANNI (PER LA PRECISIONE NEL MESE DICEMBRE 2013) NON IN POSSESSO PERTANTO DEL FATTURATO RELATIVO ALL'ANNO 2013 QUESTA ANNUALITA' NON VA CONSIDERATA NEL FATTURATO MEDIO ANNUO, MI SPIEGO MEGLIO PER OTTENERE IL FATTURATO MEDIO ANNUO IL TOTALE DEL FATTURATO DEGLI ANNI 2014 E 2015 LO DEVO DIVIDERE PER LE DUE ANNI? O COMUNQUE PER TRE ANNI?

*RISPOSTA: Il totale del fatturato relativo agli anni 2014 e 2015 va diviso per tre. In mancanza dell'ammontare necessario, è possibile allegare le dichiarazioni di un Istituto bancario.*

**DOMANDA 60.**

E INOLTRE NEL DISCIPLINARE PUNTO 4 PARTE IV LET. B (PAG. 4 DI 13) VIENE INDICATO CHE IN MANCANZA O INSUFFICIENZA DEI REQUISITI DI FATTURATO E' POSSIBILE TRASMETTERE DUE DICHIARAZIONI DI ISTITUTI BANCARI A TAL PROPOSITO LE CHIEDO SE SIA POSSIBILE PRESENTARE LE DICHIARAZIONI DI UN ISTITUTO BANCARIO E DI UN INTERMEDIARIO FINANZIARIO.

*RISPOSTA: E' possibile presentare una dichiarazione di un Istituto bancario ed un'altra di un Intermediario Finanziario, ferma restando, comunque, l'indicazione dei fatturati già realizzati per gli anni 2014 e 2015.*

**DOMANDA 61.**

Con riferimento alla procedura avente ad oggetto L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E CURA ALLA PERSONA PER LA RESIDENZA PROTETTA "L. ISNARDI" DI PIGNA (IM) con la presente le chiedo un chiarimento in merito alla certificazione Ambientale in caso di partecipazione alla gara in costituendo RTI. Nel caso di specie la capogruppo sarebbe in possesso della certificazione ISO 9001 mentre la mandante sarebbe in possesso sia della Certificazione ISO 9001 che ISO 14001.

Alla luce di quanto indicato al punto 3 del Disciplinare di Gara in merito al Raggruppamento temporaneo di Impresa dove viene indicato che le capacità economiche, finanziarie e tecniche richieste possono essere soddisfatte attraverso la sommatoria dei requisiti posseduti da ciascuna impresa costituente il Raggruppamento chiediamo conferma quindi che il requisito come sopra detto risulta soddisfatto.

*RISPOSTA: Il quesito non è chiaro. Non si comprende a quali fini dovrebbe rilevare il possesso delle certificazioni ambientali in merito alle capacità tecniche.*

**DOMANDA 62.**

In merito, invece, alla compilazione del DGUE al fine di evitare di inciampare in errore le chiedo quanto segue:

Parte II Sez. A

Parte Informazioni Generali

Sub "Solo se l'appalto è riservato".... chiedo conferma che bisogna spuntare la casella NO

Sub Se pertinente l'operatore economico è iscritto in un elenco ufficiale degli operatori.... chiedo conferma che bisogna spuntare la casella del SI e di conseguenza indicare l'iscrizione alla CCIAA competente e alla lettera C "Indicare i riferimenti in base ai quali è stata ottenuta l'iscrizione o la certificazione e,.... Cosa Bisogna Indicare in questo punto? in quanto non mi è chiaro. E inoltre stesso punto alla lettera D L'iscrizione o la Certificazione comprende tutti i criteri di selezione richiesti? Cosa bisogna scrivere?

*RISPOSTA: Si veda, in merito, la risposta al quesito n. 40.*

IL DIRIGENTE RUP  
Dott. Riccardo Zanella

